



מדינת ישראל

נציב קבילות החיילים

ת"ד 7052
תל-אביב 6473424
טלפון: 03-6977374
דוא"ל: nakhal@mod.gov.il

תשע"ח 2018
בתמוז 19
ביוני 24

לתכתובת נא ציין תיק
מס': 3328135

לכבוד
ליז סהר
liz@giladltd.co.il

שלום רב,

הנדון: קבילתך מתאריך 10/4/2018

רקע

1. בקבילתך שבנדון, אשר בוררה ללא זיהוי פירטי הפונה, הלנת ביחד עם חיילים נוספים, על זמינות ונגישות המענה הרפואי הניתן לחיילים המתגוררים במרחב הערבה.

ממצאים

2. לצורך בירור קבילתך שוחח עימך מברר מטעמי. כמו-כן, נדרשתי לתגובותיהם של גורמי הרפואה הרלוונטיים.
3. רס"ן ד"ר ענת, ראש מדור הרפואה בפיקוד הדרום, אשר נדרשה לתגובתה של קצינת הרפואה האוגדתית בעוצבת 'אדום', מסרה את הדברים הבאים:
 - א. גורמי הרפואה בעוצבה מחויבים למתן מענה רפואי מייד, ובמקרים רבים אף מציל חיים, לכל אדם הזקוק לכך, בין אם אזרח, תושב או חייל.
 - ב. באזור הערבה קיים מחסור ברופאים. הדבר מתבטא בפערים בשירותי הבריאות הניתנים במרחב זה, הן לאזרחים והן לחיילים.
 - ג. לפי פקודות הקבע של מחלקת הרפואה באוגדה יכול כל חייל, שוטר או משרת מערכת הביטחון, הנמצאים במרחב הערבה, לפנות לכל אחד מבסיסי האוגדה המצויים במרחב, ללא כל תיאום מוקדם, לצורך קבלת מענה רפואי (ובכלל זה מענה בתחום בריאות השן, רפואת השיגרה ובריאות הנפש) מסגלי הרפואה באותו הבסיס.



מדינת ישראל

נציב קבילות החיילים

- ד. רס"ן ד"ר ענת הדגישה, כי המענה הרפואי הראשוני בצה"ל מתבסס ראשית על בדיקת חובש וכי הפניה לבדיקת רופא במקרים שאינם דחופים, תינתן בהתאם לקריטריונים המפורטים בפקודות הצבא ובהנחיות המקצועיות בתחום.
- ה. בהיעדר רופא ביחידה, מתודרכים החובשים ביחידות האוגדה להיוועץ עימו טלפונית, ובמקרה הצורך אף עם קצינת הרפואה האוגדתית, כל זאת על-מנת להבטיח מענה רפואי זמין ואיכותי. במקרים בהם הנחה רופא מרחוק על פינוי של חייל, יועבר החייל לבדיקה ביחידה הקרובה בה נמצא רופא, במרפאות 'ביקורופא' או במחלקה לרפואה דחופה של בית-החולים הקרוב, בהתאם לסיפור המקרה ולהנחיית הרופא המפנה.
- ו. בבירור שערכה קצינת הרפואה האוגדתית עם קצין הביטחון במועצה האזורית מסר, כי אינו מכיר ולו מקרה אחד, שבו חייל המתגורר במרחב הערבה, נזקק למענה רפואי מכל סוג שהוא ולא זכה לו.
- ז. מבדיקה שערכה קצינת הרפואה האוגדתית עם גורמי הרפואה ביחידות השונות במרחב עלה, כי במהלך החודשים האחרונים העניקו סגלי הרפואה טיפול רפואי לחיילים רבים, שאינם משרתים באוגדה, אולם הם תושבי האזור, כולל ממושב ספיר ומקיבוץ עין יהב.
- ח. לתגובתה צירפה קצינת הרפואה האוגדתית את מספר הטלפון של חדר המבצעים באוגדה (08-6302267), הזמין 24 שעות 7 ימים בשבוע, אליו ניתן לפנות בכל שאלה, לרבות בנושאים רפואיים.
4. סרן ד"ר ביאנה, עוזרת ראש מדור הרפואה הראשונית בענף שירותי הרפואה שבמחלקת שירותי הבריאות, מסרה את הדברים הבאים:
- א. חברת 'ביקורופא' פועלת מטעם חיל הרפואה ומעניקה שירותי רפואה דחופה לחיילי צה"ל בשעות בהן המרפאות הצבאיות אינן פעילות. כיום ניתן השירות במסגרת 20 מרפאות המצויות בכל רחבי הארץ לרבות במצפה רמון, בבאר-שבע ובאילת.
- ב. חיל הרפואה פועל באופן מתמיד לשיפור השירות הניתן לחיילים, לרבות במסגרת מרפאות 'ביקורופא'. מתוך ראייה זו החלו המרפאות לפעול במתכונת מורחבת הן בהיקף שעות הפעילות, לרבות שעות הפעילות בסופי השבוע, והן בהיבט היקף השירותים הניתנים במרפאות השונות, לרבות בדיקות דימות.
- ג. הצורך בהרחבת השירות ופתיחת סניפים נוספים נבחן דרך קבע על-ידי גורמי חיל הרפואה הבכירים.
5. תוכן האמור לעיל נמסר לך על-ידי מבררת בכירה מטעמי.

מסקנות וסיכום

6. על יסוד ממצאי בירורי, התרשמתי כי נושא המענה הרפואי לאוכלוסיית החיילים ואנשי זרועות הביטחון המשרתים או מתגוררים בערבה מעוגן



מדינת ישראל

נציב קבילות החיילים

בפקודות הקבע של חיל הרפואה לפיהן, כל חייל או שוטר המתגורר או מבקר במרחב הערבה וזקוק לטיפול רפואי, יכול לפנות לקבלתו באחד מבסיסי האוגדה, ללא תיאום מראש.

7. עוד למדתי, כי מעבר לשעות הפעילות במרפאות הצבאיות, מוענקים לחיילים שירותי רפואה דחופה במסגרת מרפאות 'ביקורופא', אשר היקף פריסתם והשירותים בה ניתנים במסגרתן נבחנים כל העת על-ידי גורמי הרפואה הבכירים לצורך שיפור וטיוב המענה הרפואי.

8. נוכח האמור, לא מצאתי מקום להתערבות נוספת מטעמי בקבילתך בשלב זה.

9. הנני מאחל לך ולכל חיילינו המשרתים והמתגוררים במרחב הערבה, בריאות שלמה וכל טוב.

10. העבירי תוכן הודעתי זו לחיילים שקבלו עמך.

בברכה,

יצחק בריק
נציב קבילות החיילים